



CLÁUSULA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1

FK HOME GRUPO INMOBILIARIO**

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Constitución Política de Colombia (artículos 15 y 20)**, la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Ley 1266 de 2008** en materia de información financiera y crediticia, y la **Ley 2300 de 2023** en materia de protección a la intimidad del consumidor, **FK HOME GRUPO INMOBILIARIO**, identificado con NIT 1,130653091-1, con domicilio en la ciudad de Cali, actuando en calidad de **Responsable del Tratamiento de Datos Personales**, informa que los datos suministrados por el TITULAR serán recolectados, almacenados, consultados, usados, transmitidos y/o transferidos conforme a las siguientes reglas:

1. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para las finalidades propias de las actividades desarrolladas por **FK HOME GRUPO INMOBILIARIO**, entre ellas:

- a) Gestión integral de procesos inmobiliarios: intermediación, corretaje, avalúos, mercadeo, promoción, análisis comercial, acompañamiento jurídico y contractual, estudios de títulos, administración de inmuebles y operaciones de compra, venta o arrendamiento.
- b) Contacto y comunicación con el titular para agendamiento de citas, envío de información de inmuebles, seguimiento de procesos comerciales, notificaciones, validación de identidad y atención al cliente.
- c) Elaboración, formalización y ejecución de contratos, promesas de compraventa, poderes, autorizaciones y documentos relacionados con operaciones inmobiliarias.
- d) Envío de comunicaciones comerciales, campañas, contenidos informativos y material publicitario relacionado con inmuebles y servicios de FK HOME GRUPO INMOBILIARIO, siempre que el titular haya otorgado autorización previa, expresa e informada.
- e) Cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, corporativas y regulatorias aplicables a la actividad inmobiliaria.



f) Gestión administrativa, financiera y contable, incluyendo: recaudo, facturación, reportes internos, archivo y auditorías.

2

g) Verificación de antecedentes comerciales y evaluación de riesgos en relación con compradores, vendedores, arrendatarios o proveedores.

h) Transmisión o transferencia de datos a encargados, aliados estratégicos, notarias, entidades financieras, empresas de avalúos, burós de crédito, aseguradoras, fiduciarias o terceros que intervengan en los procesos inmobiliarios a favor del titular.

2. Datos recolectados

FK HOME GRUPO INMOBILIARIO podrá recolectar, entre otros:

- Datos de identificación: nombres, apellidos, cédula, fecha de expedición, ciudad.
- Datos de contacto: correo, dirección, teléfonos.
- Datos contractuales y transaccionales.
- Datos financieros estrictamente necesarios para estudios de capacidad de pago o procesos con entidades aliadas.
- Información de comportamiento comercial y hábitos de consumo inmobiliario.
- Datos sensibles (solo cuando aplique), para los cuales se solicitará **autorización explícita**.

3. Derechos del Titular

El titular tiene derecho a:

- Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se da a los datos.
- Presentar reclamos ante el Responsable.
- Solicitar la supresión de datos cuando no exista obligación legal o contractual de conservarlos.
- Revocar la autorización cuando proceda.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracción al régimen de protección de datos.

4. Procedimientos de Consultas, Reclamos y Ejercicio de Derechos



El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada a:



Correo electrónico:fkhomegrupoinmobiliario@gmail.com

Dirección física: Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Responsable interno: Área Jurídica y de Protección de Datos – FK HOME GRUPO INMOBILIARIO.

La Empresa dará respuesta dentro de los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.

5. Transmisión y Transferencia de Datos

FK HOME GRUPO INMOBILIARIO podrá transmitir o transferir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del país cuando ello sea necesario para la ejecución de las finalidades descritas, garantizando siempre que tales terceros implementen medidas de protección equivalentes o superiores a las exigidas por la legislación colombiana.

6. Seguridad y Confidencialidad

La Empresa aplicará medidas técnicas, humanas, digitales y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, adulteración o uso indebido, incluyendo protocolos internos, controles de acceso, cláusulas de confidencialidad y sistemas de seguridad digital.

7. Vigencia del Tratamiento

Los datos personales permanecerán en las bases de datos mientras sean necesarios para cumplir las finalidades del tratamiento, o durante los plazos legales aplicables, o el tiempo necesario para la defensa de cualquier obligación, reclamación o derecho derivado de las actividades de FK HOME GRUPO INMOBILIARIO.